



大專院校網路教學系統導入之 問題探討

報告者：林琬婷



緒論

➤ 研究動機

- 老師對於教學數位化的認知
- 教學平台先入為主的觀念
- 著作權、智慧財產權等法律因素
- 學生主動性不足

➤ 研究目標

- 彙整教師抗拒使用教學平台的理由
- 分析在導入教學平台初期，其導入程序與相關問題，以提升老師使用本教學平台之意願。
- 提供有意導入教學平台的學校具有助益與參考資訊，以降低導入障礙提高使用成效。



研究問題

- 教師不使用教學平台的原因？
- 教師使用教學平台的困難度為何？
- 使用教學平台的教師，大部分都使用哪些功能？
- 教師對學校行政支援滿意度為何？



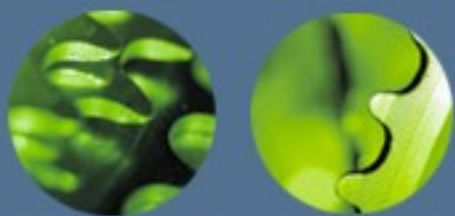
個案介紹

- 銘傳大學自2006年一月正式導入Moodle教學平台
- 導入初期面臨的問題
 - 在未導入前即提供許多網路上的應用服務，如：WebHD、FTP等功能，供老師和學生上課與交作業使用
 - 第一場教育訓練參與度不高



個案介紹

- 導入策略：
 1. 凡是本校有開課的教師與課程在平台上都會有帳號與課程空間
 2. 老師上傳教材無硬碟容量限制
 3. 保留每學期的上課資料，方便下學期(年)沿用
 4. 進行「全面性」教育訓練

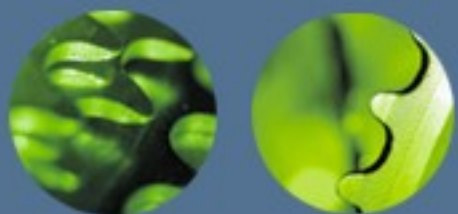


- 網站內容觀察
- 深度訪談
- 問卷調查



訪談樣本

- 完全沒有使用過教學平台的教師
- 有使用過教學平台的教師
- 針對有使用網路教學平台且將要進行深度訪談的教師，做“網站內容觀察”



網站內容觀察

➤ 使用功能：

- 相同：教材分享、作業檔案上傳、討論區
- 異同：

通識類課程

問卷調查、學生活動紀錄、線上測驗、

語文類課程

公告訊息、Wiki、行事曆

資訊類課程

學生活動紀錄

➤ 教師與學生互動情形

① 通識類課程：

歷屆優良作業作品展示、透過問卷調查功能，調查學生對於某個上課主題內容的看法



網站內容觀察

- ② 語文類課程：
透過Wiki出作業與學生互動、討論區討論
- ③ 資訊類課程：(互動少)
範例分享、同學會透過討論區向老師請教問題

➤ 學生之間互動情形

- ① 通識類課程：
 - a. 老師在討論區丟出一個討論主題，
 - b. 同學在討論區提出一個主題



網站內容觀察

② 語文類課程：

- a. 老師在討論區中丟出一個討論主題
- b. 透過Wiki讓學生互相修改、觀摩彼此的作業。

③ 資訊類課程：

- 學生之間的互動學習完全沒有



問卷調查

- 樣本：分為老師與學生
- 發放方式：電子問卷和紙本問卷
- 老師問卷：
 1. 背景資料
 2. 教學平台的使用情形
 3. 系統與介面操作的使用滿意度
 4. 行政支援的滿意度



問卷調查

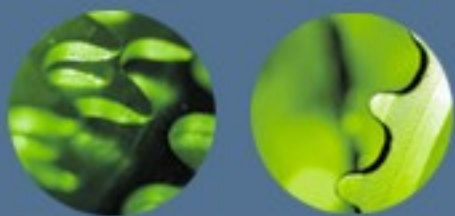
- 學生問卷

1. 背景資料

例如：如何取得教材與繳交作業、使用頻率...等

2. 教學平台的使用情形

3. 教學平台的滿意度調查

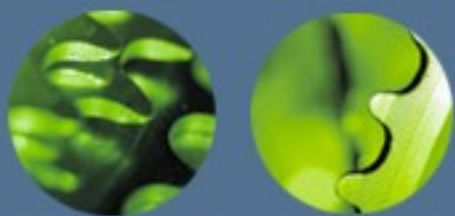


問卷調查--教師基本資料分析

• 教學平台使用情形

基本資料	細項	人數	百分比%
性別	男性	42	46.7
	女性	48	53.3
學院	管理學院	12	13.3
	語文學院	16	17.9
	資訊學院	29	32.2
	設計學院	16	17.8
	社科學院	0	0
	健康科技學院	0	0
	通識教育中心	6	6.7
	法律學院	7	7.8
	傳播學院	4	4.4
是否有使用Moodle平台	是	68	75.6
	否	22	24.4
使用教學平台的頻率	一個禮拜使用不到一次	12	13.3
	一個禮拜使用約1~4次	26	28.9
	幾乎天天使用	30	33.3

問卷調查中有75%的教師有使用過Moodle教學平台



問卷調查--學生基本資料分析

• 教學平台使用情形

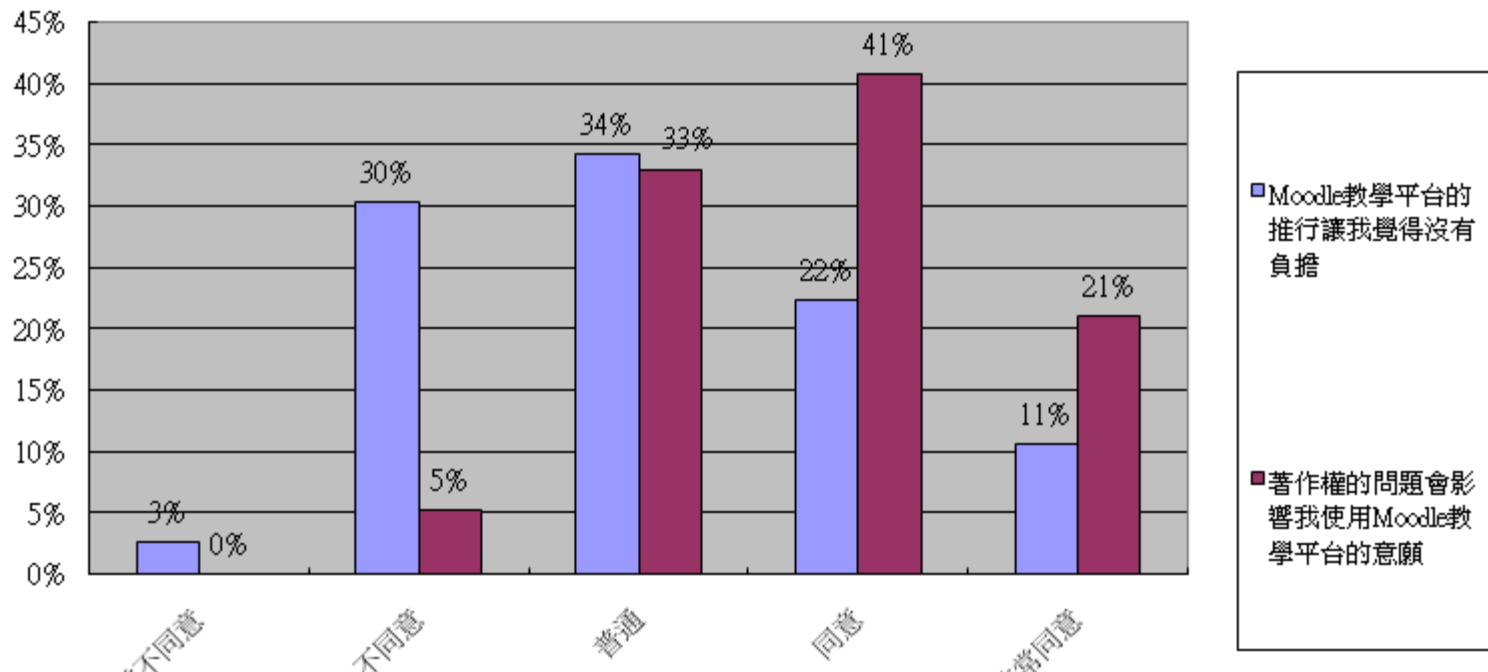
基本資料	細項	人數	百分比%
性別	男性	114	37.7
	女性	188	62.3
教育程度	大學	246	81.5
	研究所	56	18.5
隸屬學院	管理學院	114	37.7
	語文學院	19	6.3
	資訊學院	97	32.1
	設計學院	16	5.3
	社科學院	23	7.6
	健康科技學院	6	2.0
	法律學院	3	1.0
	傳播學院	24	7.9
是否有使用Moodle平台	是	284	94.0
	否	18	6.0
使用教學平台	一個禮拜使用不到一次	62	20.5
	一個禮拜使用約1~4次	173	57.3

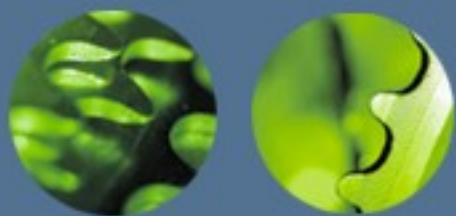
問卷調查中有94%的教師有使用過Moodle教學平台



教師不使用教學平台的原因

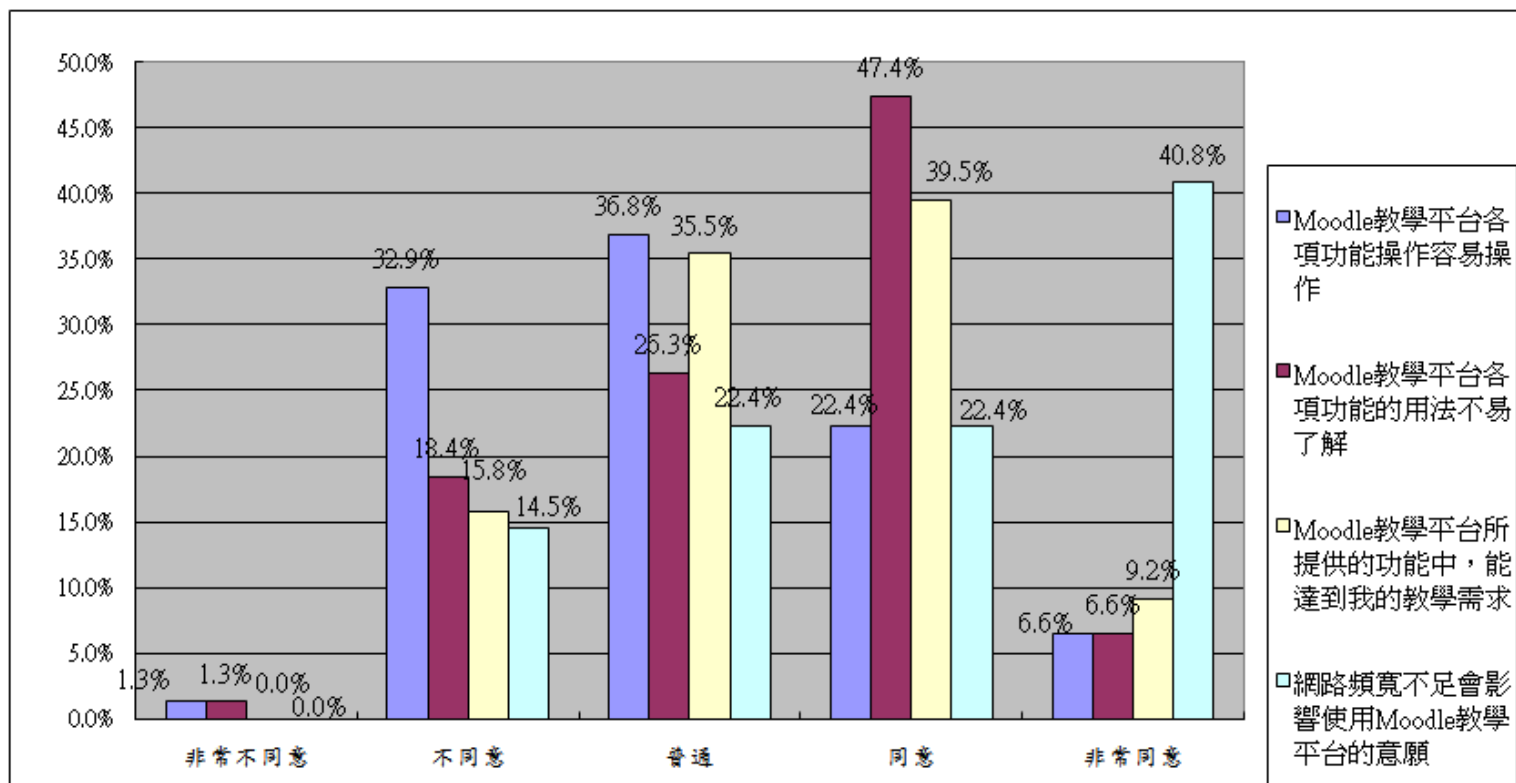
- 有使用教學平台教師意見
 - 62%的老師覺得著作權問題會影響使用意願
 - 33%的老師覺得平台推行有負擔

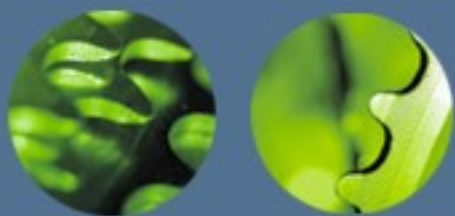




教師使用教學平台的困難度為何

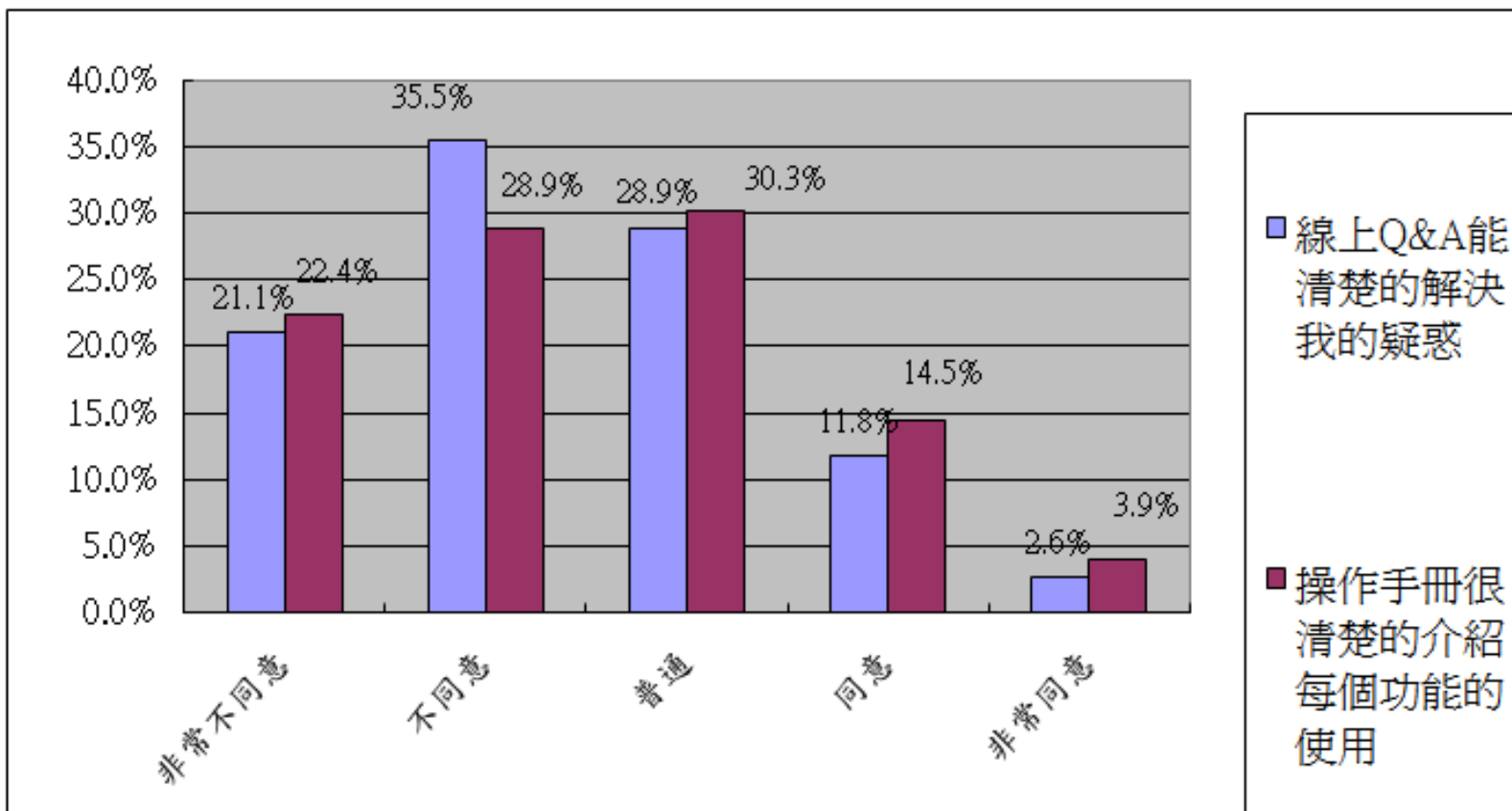
- 困難度(由高到低)：
受網路頻寬不足影響：64.2%；平台功能用法不了解：54%；操作不容易：34.2%；平台功能沒有達到需求：15.8%

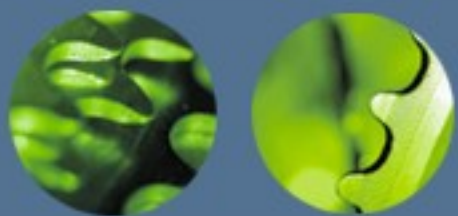




教師使用教學平台的困難度為何

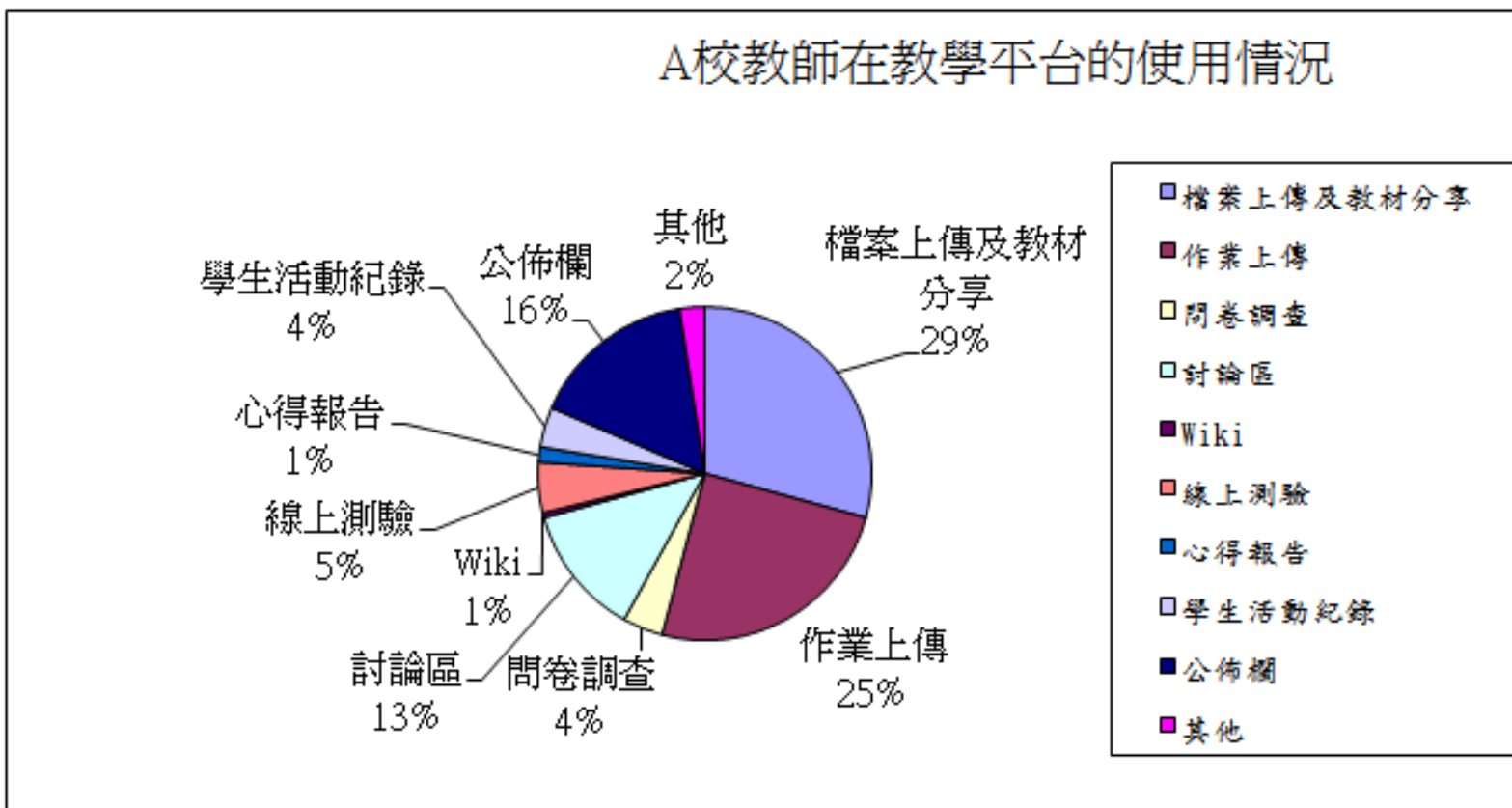
- 線上Q&A與操作手冊滿意度：
線上Q&A：56.6%；操作手冊：51.3%

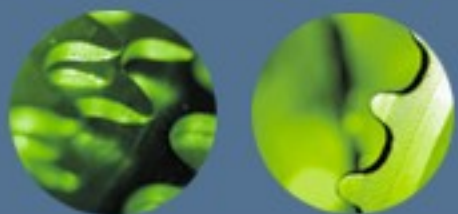




使用教學平台的教師，大部分都使用哪些功能(教師角度)

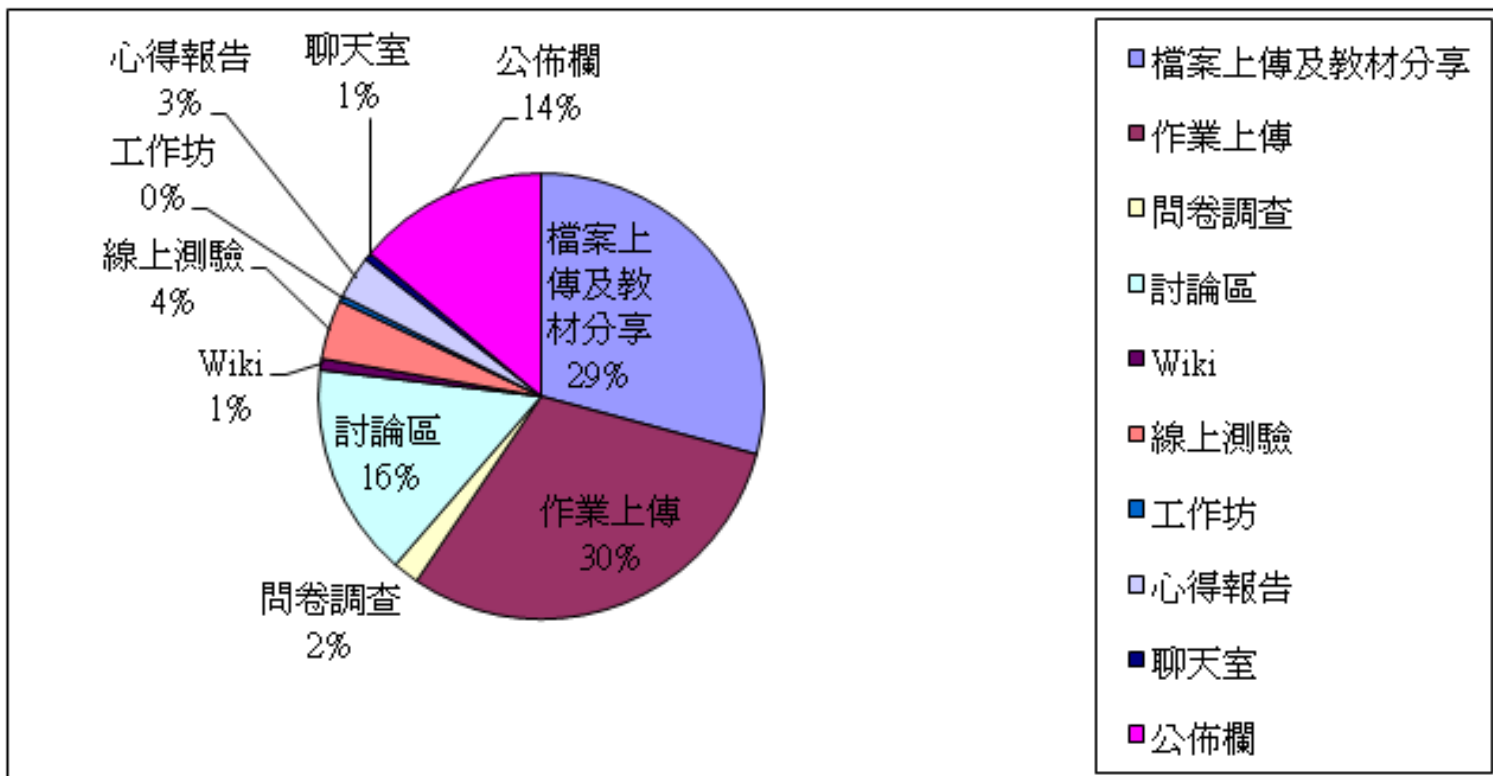
- 使用率：檔案上傳及教材分享(29%)、作業上傳(25%)、公佈欄(16%)、討論區(13%)

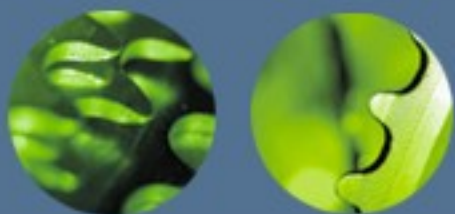




使用教學平台的教師，大部分都使用哪些功能(學生角度)

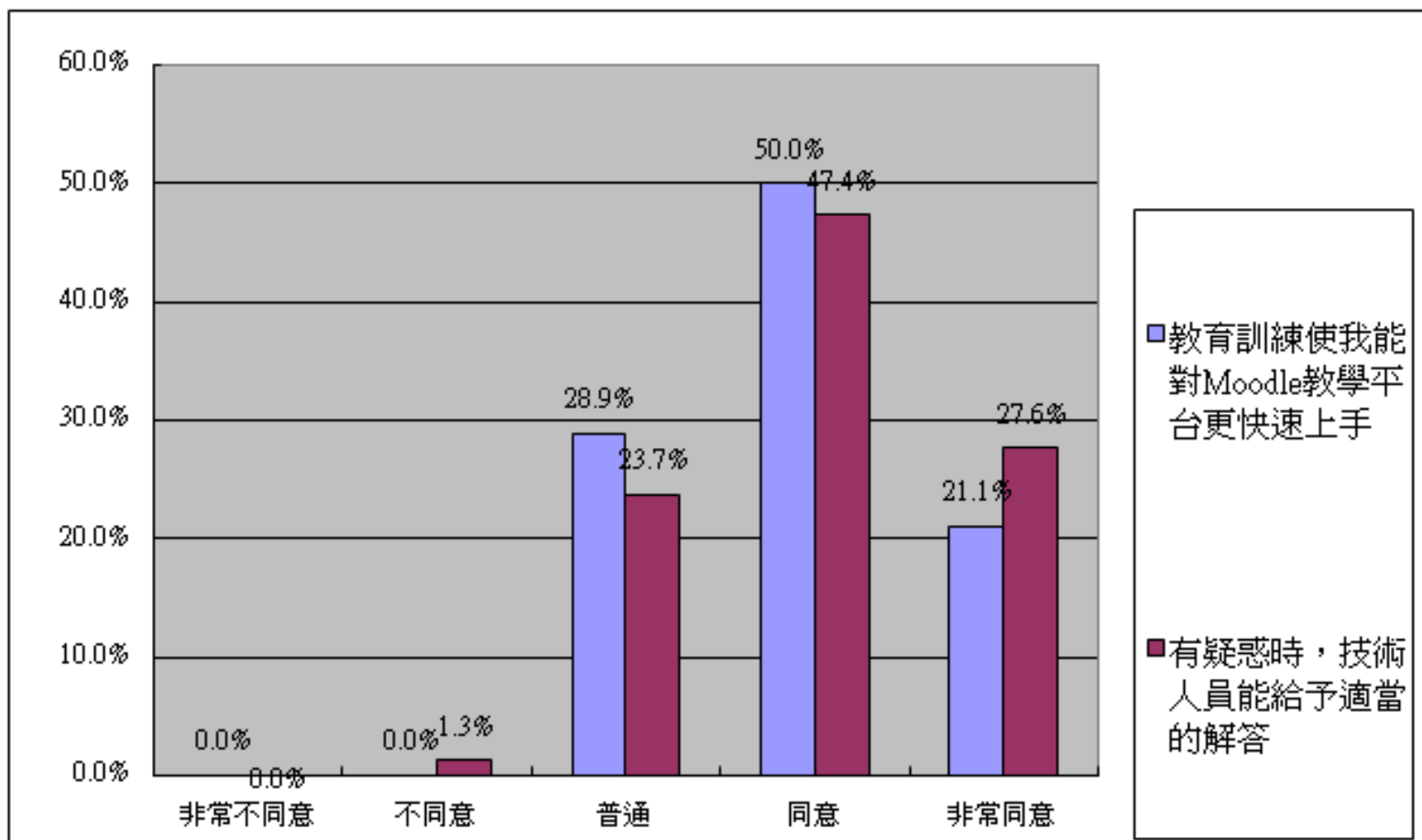
- 使用率：作業上傳(30%)、檔案上傳及教材分享(29%)、討論區(16%)、公佈欄(14%)





行政支援滿意度

- 教育訓練(71.1%)、技術人員的支援(75%)





結論

- 老師不願意使用教學平台的原因
 - 著作權或智慧財產權的問題
 - 平台讓老師覺得負擔太重
 - 介面操作不好使用
 - 平台經營方式比傳統教學來的繁重
 - 不知如何使用教學平台所提供的功能
 - 部分課程則是因教學設計的關係，無法使教學平台融入課程中



結論

- 教師使用教學平台的困難度
 - 教學平台操作不易
 - 教學平台各項功能不易理解
 - 使用者的網路頻寬不足會影響使用意願
 - 操作手冊與線上Q&A設計不良



結論

- 使用教學平台的教師，大部分都使用哪些功能
 - 檔案上傳及教材
 - 作業上傳
 - 公佈欄
 - 討論區



結論

- **學校行政支援滿意度**
 - 從調查結果中顯示，教育訓練與技術支援，A校教師都感到滿意
- **學生對於教學平台滿意度**
 - 線上Q&A與操作手冊的設計滿意度最低



建議

- 本研究建議

1. 法律面

➔ 在沒有商業行為下，協助老師與書商或是相關的教材提供的廠商合作或簽訂數位教材使用同意書

2. 系統面

- a. 介面不要太複雜

- b. 盡量配合老師教學需求，例如：檔案上傳無硬碟容量的限制

- c. 要有備援機制



建議

3. 教育面

- a. 教育訓練最好能得到系主任支持與請求各系秘書幫忙
- b. 教導簡單且常用的功能供老師使用

4. 心理面

- a. 挑選簡單且常用的功能供老師使用
- b. 提供技術諮詢，並「聆聽」老師的聲音

5. 其它

- a. 舉辦線上教學設計比賽、獎金制度...等獎勵方式
- b. 結合「數位教學設計師」來協助老師進行數位教學



- Thank you