

建構虛擬網路諮商情境以提升師資生輔導 青少年知能之初探研究

Constructing and Realization for the Virtual Webcounselling in the Moodle

¹ 劉玉玲

² 鄭亦淵

¹ YULING LIU

² I-Yuan, Cheng

¹ 銘傳大學教育研究所

¹ Graduate School of Education,
Ming Chuan University

² 銘傳大學教育研究所

² Graduate School of Education,
Ming Chuan University

摘要

本研究旨在探討運用moodle平台暨有之功能建構虛擬網路諮商情境之可行性，研究對象為修讀青少年心理學課程學生共有38人，將38人分成三大組，每大組再分別切割為兩小組分別是教師諮商組、學生求助組。以行動研究作為教師課程設計、修正與反思的參考，網路民族誌作為資料的蒐集與分析，本研究之主要發現如下：1. 瞭解課程活動能提高師資生自主學習能力，強化專業知能。2. 運用moodle平台暨有之功能可建構虛擬網路諮商情境。3. 運用模擬問題解決的情境，提升參與者之同理心。

關鍵字：自主學習、網路諮商、同理心、moodle

Abstract

This study was performed by conducting a curriculum action research on 38 student teachers who are participating Adolescent Psychology, and was focused on the following three subjects: 1. Constructing a virtual webcounselling situation can enriches the teaching modes and learning methods in the moodle. 2. Using virtual webcounselling situation to promote students' self-regulated learning and professional ability. 3. Giving virtual problem situation to establish students' problem solving and empathy ability.

Keywords: Self-regulated learning, empathy, Webcounselling, Moodle

1. 前言

處於狂飆期的青少年由於生理、心理與認知都處於發展階段，其實需要有時間思考正確價值觀、態度的養成；瞭解干擾自己學習或生活適應問題的解決策略。雖然他們在學校的時間相當長，但時間管理佳的同學並不多，許多時候仍舊需要成人的輔導。放學後，有的孩子回到溫暖的家、有的是回到冰冷空洞的房子；有的是帶著疲憊的身心繼續補習。「我想告訴老師不是我不用功，是我聽懂公式，但是回家好累就睡覺了，我又忘記公式要怎麼用？」…「我好喜歡大同，功課好又會打球，他也喜歡我，這是愛嗎？…」這些都是青少年常遇到的經典問題，前者帶來學科上學習困擾；後者是生活上的問題與困擾，若這些困擾無法得到解決與疏導，就很容易造成學習情緒及學習動機的低落，進而影響學習成效。

上述問題是在校修讀師資培育課程學生（以下簡稱師培生）參與服務學習課程或是實習老師在教學場域，常帶回來的問題。有些容易解決，有些則否。學生告訴老師某同學在部落格留言想死，由於家長、校方與教師警覺心不夠，孩子便離開人世；這就是棘手的問題，或是在班級網頁、討論區、部落格上任意漫罵，對同學惡意中傷造成網路霸凌。如何提醒並幫助師培生在未來班級經營上有危機意識或對問題有敏感度，進行網路上的模擬諮商練習或許是一個可行之路。這是研究者的理想，然付諸行動進行課程設計與課程實踐，究竟會對師生造成何種影響，面臨何種困境是值得探究的議題。

1.1 研究動機

1.1.1 瞭解課程活動是否能提高師資生自主學習能力，強化專業知能

以數位學習為本的創新教學，目前在各地掀起一股熱潮。這一種以學習者為中心、強調真實情境的問題及探究學習的學習方式，藉由課程的實施可以幫助跨領域的學習者專精於原本學科領域，也能對兼顧中等教育相關心理輔導議題的理論與實務。

師資培育課程受限於畢業後有教師檢定考試，課程設計上多以課堂講授及考試為主；為了消化課程內容豐富的教材，教師經常必須趕課才能教得完，而同學因少有實際動手應用的機會，多半是考前抱佛腳、考後便忘記的學習寫照。因此如何提高學生自主學習意願的策略與作法，針對師資生擬定具特色之方案，改變學生的學習態度，提高學習者認知、技能與情意的學習目標，讓學生在一個鼓勵學習改變自己的環境成長，是本研究關切的焦點此為動機之一。

1.1.2 探討運用 moodle 平台暨有之功能建構虛擬網路諮商情境之可行性

網際網路影響人們「人際互動模式」，是現代人生活經驗的一部份，更是構成青少年們認同的重要管道與元素。雖然青少年較常將時間花費在遊戲、網路影片、微網誌、部落格與其他具有多媒體影音的網站，而忽略可利用網路科技對外求助。凡是有其利也有其弊，網際網路由於其便利性、匿名性也成為青少年散發不實流言攻、擊同學或將霸凌的內容傳

至網站供人點閱的場域。教師或青少年輔導工作者也應瞭解網路的次文化與如何透過網際網路與青少年溝通。師培生雖然修過心理與輔導相關課程，但對於青少年班級網頁、討論區或班級部落格的溝通較不熟捻，企圖探究透過 moodle 虛擬情境與分組團體商討問題的解決策略，是否有助成員從多元面向思考，成員對青少年是否能由學習過程，縮短理論與實務落差。

1.1.3 釐清運用模擬問題解決的情境，評估潛在課程的效應

課程內容的規劃與設計，會直接影響到教育功能的發揮。研究者的課程設計理念是在有限的空間與時間的教學情境下，如何幫助師培生覺察「選讀此門課不單是教師檢定考試科目，更重要的是遇到真實問題需要解決時，能力哪裡來？」教師所知覺的運作課程，操作到真實情境時，學生的經驗課程會是甚麼？此為研究者關切的焦點。

2. 文獻探討

2.1 自主學習的意涵

在十九世紀時，學習被視為是一種形式訓練，學生學習上失敗，被認為是個人智力上的侷限，或者是不夠努力所造成（伍振族，1998）。「自主學習」的概念，起於研究者試圖補強學習上的個別差異假說。二十世紀初期認知心理學的興起，認為學生在學習上的困難，可能是學習者對於自己的弱點缺乏一種後設的覺察，並且不知道如何去修補。而社會認知研究者認為，學習過程中，他人的影響力非常重要，例如教師示範和教導學生設定目標和自我監控，對於學習者的學習具有促進效果。

不論是學習者缺乏後設的覺察，或是學習過程受他人影響均涉及學習的動機。Zimmerman (1989)強調學習動機對自主學習的重要性，亦即提高自主學習能力需具有強烈的學習動機，方能引發有效的學習行為，並能因應環境的變化而作調整。由此可知學習動機的重要性。故此學生們依據需要調整自己的想法、感覺和行動，以影響他們的學習和動機(Boekaerts,1997; 1999; 2002; Zimmerman, 1998; 2000; 2001)，為自主學習的關鍵要素。

2.1.1 自主學習的課程設計取向

2.1.1.1 自主學習是一種「習得能力」的模式

持自主學習是一種「習得能力」的模式者，強調學生要學習新的策略和技能，然後應用到課程中。教師扮演傳遞的角色，引導學生學習必要的特定工具、並且練習和應用這些工具指導學生運用有效的策略，並且激勵學生使用這些策略。然習得能力模式的缺點是學生可能只是「順從教師」使用這些策略，這些學生仍然是由別人主控的，而非自己。如此

已失去自主學習的美意，因此教師如何引起學生動機去使用有效的策略？是在此教與學的脈絡下，必須面對的挑戰。

Zimmerman 指出「社會示範」可以化解「習得能力」模式的不足，它強調自主能力的發展，教師可以於課程中要求學生觀察某個典範人物和引入典範人物所使用技能，進而模仿、自我控制，最後形成自主能力。然 Zimmerman 也說明在課程實踐的過程中教師要避免知識權威和直接教學，因為這有可能抑制了學習者自己尋找方向，除非這些直接教導的方式盡可能趕快的消失(passed out as soon as possible)(Zimmerman, 2000:33)。

2.1.1.2 自主學習是一種自我能力的發展過程

自主學習是一套由學習者經歷思考和目標、行為之間逐漸形成自主的歷程，是一種「形塑」和「精緻化」的整體行為。自主學習並不是學生學習的目標，而是他們在特定環境中，以一組整體的行為，尋求適應這個特定的環境的結果 (Paris & Paris, 2001)。

Paris and Paris(2001)描述這種行為歷程為學生從「自己想要被看成什麼樣的人」和「證實自己是某一種人」的動機激勵之下，努力去表現出自己的行動來。教與學的師生互動脈絡過程中，學習者能在個人知覺和社會情境下從事自我學習。學生們能覺察到自己學習需求、依據需求設定合適目標、能設計有效率學習策略以達成學習目標、能自發性學習，並在學習過程中滿足、能精確自我評鑑，並在評鑑過程中提供回饋。個體失敗也會適應性的改變學習目標、學習模式和運用探究、嘗試不同方法解決問題(Skager, 1978)。教師在此教學模式下，引導學生追求自我認同，在過程中得到滿足，促動他們內在自發性的動機，如追求成就、認知興趣，進而實現自我的歷程及「心流經驗」(flow experience)，是讓學生長期投入學習的原因(Csikszentmihalyi, 1990)。

由上述的兩種課程設計取向，使我們瞭解學生是多樣性，因此教師要在學習的過程中，不僅要尋找適用且有效的設計策略；同時所使用的策略能融入學生的生活經驗與日常課程活動中，隨著學生的年級提升加深自主學習經驗，如此學生才有機會長期在課程的真實活動裡運用和精緻化這些策略，在長期持續性的學習活動裡，較有可能發展出深刻的自主學習方法(Perry, Phillips, & Dowler, 2004；Turner & Patrick, 2004)。

2.2 網路諮商的意涵

拜科技的蛻變與網路的特性，使原本不易啟齒與人對談、防衛心高的當事人，透過網路諮商 (Internet Counseling) 具有傳統面對面諮商所缺乏的獨特優勢，使當事人較容易在諮商過程中願意表達敏感性話題，也較容易積極投入於諮商歷程中；此外網路諮商具有較高的自由度與舒適性，而容易提升諮商關係 (Wright, 2002；許維素、鄭惠君、陳宇芬, 2007)。

「網路諮商」早期在國內有不同的見解如透過網路與視訊設備的協助下，彼此見到容貌、聽到聲音，所進行的即時個別諮商活動，方能稱得上是「網路諮商」(楊明磊, 1998)；

亦有學者將網路諮商分為廣義的定義是指「在網路上提供的各種諮商服務」；狹義的定義則是指「在網路上以一對一的特定專業諮商關係為基礎所持續進行的專業諮商過程」，用語可以「網路個別諮商」、「網路團體諮商」等稱之（王智弘，1998）。以往被接受的網路諮商定義是由美國合格諮商委員會（National Board for Certified Counselor, NBCC）於1998年所提出的「當諮商師與分隔兩地或身處遠方的當事人運用電訊方式在網路上溝通時，所從事之專業諮商與資訊提供之實務工作」即為網路諮商（王智弘，1998；張景然，2000）。

目前較被普遍引用的概念是指諮商師和當事人在遠距離的情況下，同步與非同步使用電子郵件、聊天以及視訊會議的方式，在網路上進行溝通互動。其中，所謂「電子郵件個別諮商」或電子郵件諮商（E-mail counseling）係指在遠距情況下，諮商員與當事人經由網路，透過文本之閱讀，以非同步之溝通互動方式進行諮商（NBCC, 2005；許維素、吳肇元、陳宇芬，2010）。本研究採用廣義的定義，利用網路科技為中介者皆可稱做為網路諮商，其服務型態包含了網站（Homepage）、電子佈告欄（Bulletin Board System）、討論區、電子郵件（E-mail）、聊天室（Chat）、線上測驗與評量、網路電話（I-phone）與網路即時視訊（Real-time Video）等型態（李偉斌、陳慶福、王智弘，2008），網路諮商型態雖然多元，但研究發現使用視訊配備的網路諮商並不如預期有重大地成長，參與網路諮商絕大多數網路當事人，仍舊持續偏好於沒有畫面與聲音的網路即時諮商及電子郵件諮商（King, 2002；Derrig-Palumbo & Zeine, 2005）。

國內的網路諮商服務，主要是由諮商機構提供的免費服務，包括學校諮商機構（如中山大學，中央大學、陽明大學、交通大學、雲林縣輔導計劃輔導團向日葵計劃線上諮商等）和社區機構（如高雄張老師，台北市生命線、台北張老師、心靈園地、台灣心理諮商資訊網）等，服務型態主要以電子郵件形式為主，亦有提供聊天室、電子佈告欄、留言板、討論區等各種服務型態（王智弘，2004；李偉斌、陳慶福、王智弘，2008）。國內外的研究均顯示電子郵件諮商仍較受歡迎，可能是因為這個方式較容易透過網路文字傳遞敏感議題（Ainsworth, 2002）。

3. 研究方法

3.1 研究取向

網路民族誌（cyber ethnography；）根源於質性的研究方法「民族誌」（Kozinets, 1997, 1998, 2001, 2002）。「民族誌」（ethnography）為一種記載、詮釋文化實踐意涵的研究方法，以往社會科學的研究發現的「事實」，常因反應研究者或研究贊助者事先已決定好的研究視野，而過濾掉了許多「不重要的」社會生活細節（Becker, 2002）。這是為什麼人類學者米德（Margaret Mead）與傅力曼（Derek Freeman）同樣觀察紀錄南太平洋撒摩亞群島人民的生活，然而卻呈現了截然對立的結果（Clifford, 1986, 劉玉玲，2005）。基於尊重研究對象是課程的學習主體，人類學者進入現場觀察，對研究對象所抱持的態度是「對話」的雙方都是獨立且平等的個體，沒有任何一方必須臣服在另一方的權威底下（唐士哲，2004）。故本研究將傳統民族誌中所謂侵犯或打斷網民們活動的疑慮，減至最低。

Marcus 提出「多元地點策略」說明田野觀察的「場景轉換」(landscape changes) 已成為民族誌方法面臨浮動生活世界所必須有的新思維；強調研究者由不同場域的連結、串接。在觀察的階段，研究者在不同的場域中靈活的調整不同的身份與觀察的策略 (Marcus,)。對於網路研究員而言，「螢幕和鍵盤」(screen and keyboard) 的參與即是研究員親身旅行做實地的觀察與記錄。這是一種「藉由看、閱讀、想像和猜測的網路田野旅行」(Hine, 2000；陳志萍，2008)。

3.2 研究對象

本研究的對象是來自不同系所未來將成為中等學校教師的師培生，參與人員尚有研究者本身、一位國中輔導主任與一位輔導老師扮演督導的角色，一位教學助理負責課程進行的流暢、資料蒐集與分析。修讀青少年心理學課程學生共有 38 人，將 38 人分成三大組，每大組再分別切割為兩小組分別是教師諮商組、學生求助組，分組情況如下表 1 所示。

表 1：研究對象分組表

	個案組 (扮演學生)	諮商組 (扮演老師)	總人數
虛擬網路諮商 (一)	6	7	13
虛擬網路諮商 (二)	7	5	12
虛擬網路諮商 (三)	5	8	13

研究者輔以行動研究，課程主要由研究者設計並進行實施。為了提升師資生的自主學習能與對青少年問題的敏銳度，以因應日益複雜的問題，如校園、網路霸凌、狼師所引發的問題、課業求助、人際相處的問題。師資生的衝突與危機處理能力確實是需要加強。

3.3 研究情境

本研究利用 moodle 平台 (圖 1) 提供多元的教材輔助學生學習，給與師資生多樣化的實務行動，本研究除了實體教室的教學、虛擬教室使用 moodle 平台原有之功能，並安排一項模擬線上使用文字助人的課程活動。研究者設計課程活動的主要目的在豐富師培生青少年心理學的相關理論與實務經驗，進而期許師培生能反思、連結他所學到的理論與實務。本研究以 Korthagen & Kessels(1999) 提出搭起理論與實務的策略作為研究策略，分別是 (1) 創造適合學習的環境 (2) 鼓勵進一步的覺察和反思 (3) 從經驗的研究中提供理論的觀點 (4) 鼓勵師資生行動 (劉玉玲，2009、2010)。

本研究根據所關注的問題焦點，進行系統性的資料蒐集。以質性分析為主要方法，在質性研究的方法上，主要以參與觀察、訪談與文件分析三種方式進行資料的蒐集。為了澄清現象或問題情境，採用的資料蒐集方法有：敘述性紀錄 (教學札記、研究日誌、反省札

記等)、觀察記錄、學生作業、會議資料、問卷、訪談、錄影、錄音、照相、晤談紀錄等(陳惠邦, 2001)。

3.4 資料的蒐集與分析

本研究蒐集的文件資料包括：學生在 moodle 平台的問題與回應紀錄、討論區紀錄、虛擬網路諮商的對話內容、學生的敘事探究書面報告、學生的敘事探究多媒體口頭報告、學生的學習回饋、研究者的省思札記、教師觀察記錄、研究者、學生的對話記錄等。茲將本研究中之各項資料編碼，如表 2 說明如下：

表 2：資料編碼表

符號	意義與說明或範例
T	T 指研究者
S1~S35	指師資生, S 為師資生 student 的簡寫, 1-35 為學生的代號
觀 991025	表示在 99 年 10 月 25 日對於學生的觀察紀錄
T思991025	表示在 99 年 10 月 25 日教師的省思札記
S6 應 91025	表示第 6 號學生在 99 年 10 月 25 日所書寫之回應內容
S6 學 91025	表示第 6 號學生所書寫之學習回家的內容
S6 討 991025	表示第 6 號學生交流園地之討論
S6 敘 991025	表示第 6 號學生之生命敘事
S6 對 991025	表示在 99 年 10 月 25 日教室上課對話



圖 1 moodle 平台課程畫面

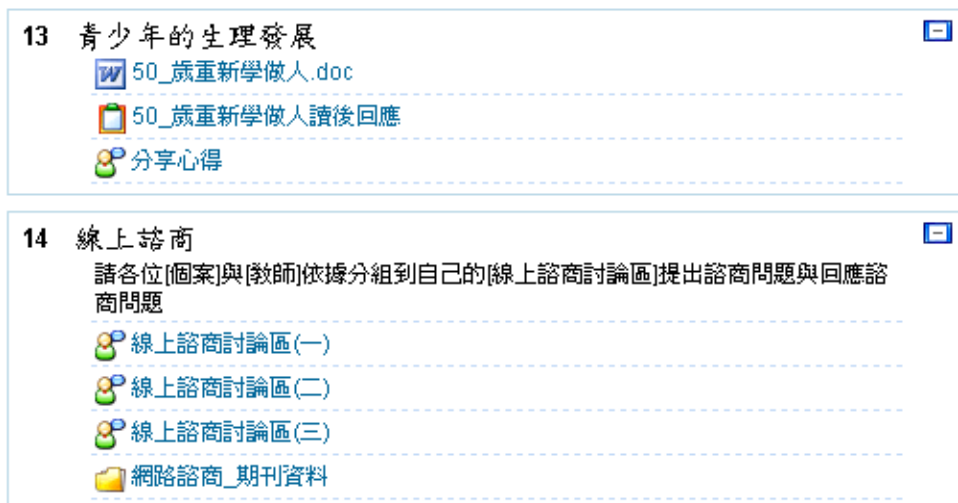


圖 2 虛擬諮商討論區分組情形圖

討論	開始於	回覆	最新文章
老師我有問題(真實案例)	鄭鈺易	8	陳廷婷 2011年03月 23日(三) 21:43
線上諮商討論區使用說明	鄭亦淵	0	鄭亦淵 2011年02月 23日(三) 13:58

圖 3 虛擬網路諮商討論區開設方式畫面

虛擬網路諮商的對話內容由三大組一組內與組間彼此回應，輪流更替角色。然後分別在 moodle 平台開設三個網路虛擬諮商討論區（圖 2），並在每個討論區中說明使用方式（圖 3），並要求個案組同學提出模擬問題供諮商組老師回應，個案組同學也可以再針對諮商組老師的回應再加以提出問題，繼續尋求問題的解決，過程中研究者（授課教師）從旁觀察，並適時的加入討論與提出問題，促使研究對象（學生）繼續進行對話。

4. 結果與分析

4.1 透過 moodle 平台網路求助行為與問題解決的情境學習提升師培生對青少年問題的敏感度

「雖然課程中有理論與案例的介紹，但課後線上模擬諮商的學習情境令人緊張，還好是團體討論後策略，成員輪流回應相對組別的求助問題，否則隨便出手會令人貽笑大方。」（991002-S21）

「平常與朋友在 Facebook 對話不用那麼小心翼翼，想像線上的那一方是班上的青少年在對我求助，如何從班導的角色回應，需要揣摩。透過團體的討論才發覺有經驗的在職老師思考週延，按鍵盤回應要多方考量。雖然真實情境是需要快速反應」（991014-S07）

「在 Moodle 上學生有時為了作業而作業，並未謹慎用語。但在作業上賦予一個神聖的使命如何透過線上文字助人，意想不到的潛在課程是學生謹言、開始從不同的角度看待未來教學或服務的對象。」(991022-T 思)

Moodle 可以隨時發簡訊通知授課教師，誰在求助、誰在回應；幫助教師即使在家中可以觀看學生互動的頻率、互動內容語文字溝狀況；修此門課的同學一樣的可以收到通知其他人的回應。提醒有興趣的同學，瞭解目前問題解決的進展。

4.2 透過 Moodle 虛擬諮商情境，提升學習者的自主學習能力

「長期以來在學習上，考好成績是一種動力的來源。用線上的文字幫助別人成為學習評量的指標，讓我有種不確定、無法掌控的感覺…，於是除了課堂上，我也至專業的台灣心理諮商和閱讀相關報導。」(991103-S14)

「我有一個視障的同學，也想瞭解 moodle 諮商的可能性，看到國外目前有聲音的功能，可以幫助他們模擬上網學習，因為這次的作業讓我開始思考殘障學生的學習或求助，竟然激起我上網看國外的趨勢，未來不是只有當國中資訊教師，我還可以學習開發視障生的多媒體教材…」(991103-S06)

網路社群的特性，是以文字論述建構身份表徵。助人為快樂之本，原來助人可以是一種學習動力。透過用文字關心、同理他人或模擬求助者的心境的教學策略提供學習者自我調節與反思的過程，改善學習動機，進而引發自主學習。承如 Paris & Paris(2001)所描述的行為歷程，學生從「自己想要被看成什麼樣的人」和「證實自己是某一種人」的動機激勵之下，努力去表現出自己的行動來。

5. 研究反思

5.1 提昇學生的同理心是課程的正向潛在課程

研究結果顯示，參與的研究對象能對當事人表達出來的意思或感受做基本的了解，以協助當事人對自身的探索與澄清問題的所在。師培生僅能針對當事人所表達的訊息予以同理、了解，但並未對當事人隱藏或有暗示的部分去深入探討。

師培生若為一般研究生年齡層大約是 75 年次，大四生則是 78 至 82 年次，生活經驗是有限的，本身也都是在摸索人生與探索未來生涯。而班上應用英文、應用日文、應用中文與教育研究等研究所在職專班的學生，由於已經有教學與帶班的經驗，提出的問題就相對寫實甚至令這些學子震撼。有些問題會讓學生以為是電影情節，或是報紙社會版的新聞，根本想像不到自己會碰到。

「當模擬問題一丟過來，特別是被親人性侵的孩子，真實生活一定是通報校方啟動危機處理機制。但我必須很冷靜，同理當事人的遭遇並回應。」(991103-S31)

「心態上我知道這是假的，但是又必須用文字溝通，造成要從對方的立場去瞭解對方的心理狀態，考慮到他的處境。我們成員討論大方向後，輪到我值班上線回應，看不到對方的表情，如何表現出關懷、接納、瞭解、支持的溫暖態度，真是一種考驗啊！」(991103-S26)

雖然是線上虛擬的學習，但是有關情感或親密關係的問題，也是會造成師資生困擾。當困擾發生的時候，當事人通常陷於其中，不善於解決。研究者認為學生在學習或生活上的困擾，若能經由不同的管道如導師、任課老師或同學及時發現，在現實生活或網路上發揮同理心適時的提供關注與協助，有助於舒緩個體的情緒困擾問題。

不論是學術界或是實務界，同理心在助人歷程及日常生活中的功能皆廣受肯定。研究顯示在對非專業人員施以適當的學習法，其確能有效的增長同理心，為達培育效果，「示範」與「練習」是成功的二項關鍵因素 (Roffers & Waldo, 1983)，虛擬網路諮商意想不到的潛在功能是師培生同理心的學習。

其時手機的簡訊也是有相同的功能，曾有師培生半夜傳簡訊，因為班上同學自殺身亡，同學彼此猜忌甚至有關係霸凌現象，令她輾轉難眠，憂鬱指數又升高。這時候學生的求助管道是有限的，因為學校與許多助人機構都下班了。或許未來的教師另一項專長是使用文字語言在線上助人，也或許需要夜間助人的義工，然這些知能與溝通技巧是需要練習與培養。

「我以後會善加運用這個社會資源，讓有需要的學生瞭解社區的支持網絡，以及專業的網路諮商管道，避免不幸的事發生」(991121-S18)

5.2 moodle 在虛擬諮商情境中，課程實施的困境

透過 moodle 平台建立虛擬諮商情境是非常簡便與快速的，透過幾個簡單的步驟就可以建立好諮商討論區，但是 moodle 平台本身並不是為了諮商而開發，而是為了網路教學設計，所以平台內的使用者是無法匿名發表他們的困境來尋求協助。這樣的困境也許在目前的虛擬諮商練習中還不算大問題，但是對於未來實務上的使用可能就會影響到青少年在討論區中發表諮商需求的意願，畢竟不是所有的人都願意把自己的困難與困境公開讓大家知道。

此外網路諮商被眾多人所質疑與挑戰的一個重要因素就是缺乏非語言與文字的線索，較不容易精確的判斷當事人情緒，這樣的困境同樣發生在我們試驗的虛擬諮商情境，目前有一些解決方案例如在語句後方附加上情緒形容詞的情緒懸置技術(emotional bracketing) (竇金城, 2007)，或者是利用表情符號與表情圖案來表達當時的情緒(張勻銘、王智弘, 2009)，但同樣受限於 moodle 平台的限制，目前個案角色在討論區發表問題時是缺乏表情圖案可以使用的。

以上的困境有待於未來 moodle 平台開發人員開發適當的網路諮商模組來解決，透過模組的安裝與更新，相信可以讓 moodle 平台除了教學上的使用外同時兼顧輔導與關心學生情緒的多功能網路教學輔助媒體。

6. 參考文獻

- [1] 王智弘 (1998)。網路諮商的倫理課題。**輔導季刊**，34卷3期，8-16頁。
- [2] 王智弘(2000)。網際網路對助人專業帶來的契機與挑戰。2000諮商專業發展學術
- [3] 伍振族 (1998)。教育哲學。台北：師大書苑
- [4] 李偉斌、陳慶福、王智弘 (2008)。網路即時諮商與晤談諮商中助人技巧、工作同盟與晤談感受之研究-以準諮商員為例。**教育心理學報**，40卷1期，1-22頁。
- [5] 林珊如 (2004)。網路論戰與敵意之研究：認知歷程、情境線索與自動化文章敵意分級系統(2/2)，行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告，計畫編號：NSC93-2520-S-009-001
- [6] 研討會。台北市，國立台灣師範大學。
- [7] 唐士哲 (2004)。民族誌學應用於網路研究的契機、問題，與挑戰。**資訊社會研究**，6期，59-90頁。
- [8] 張勻銘 (2004)。《以全球資訊網為介面之認知治療網路即時諮商-以憂鬱情緒當事人為例》。彰化師範大學輔導與諮商學系，碩士論文，未出版。
- [9] 許維素、吳肇元、陳宇芬 (2010)。網路諮商當事人知覺之工作同盟、諮商員效能與諮商滿意度的相關研究。**教育心理學報**，41卷3期，659-684頁
- [10] 許維素、鄭惠君、陳宇芬 (2007)。女大學生焦點解決網路即時諮商成效與相關議題探究。**教育心理學報**，39卷2期，217-239頁
- [11] 陳志萍 (2008)。精進網路研究方法網路民族誌。**圖書資訊學研究**，2卷2期，1-15頁。
- [12] 彭信揚 (2009)。以敘事治療在網路諮商中陪伴故事主人重寫生命藍圖，**中華輔導與諮商學報**，26，203-237頁
- [13] 楊明磊 (1998)。網路諮商倫理：工具，文化，還是脈絡？一個解構與詮釋的觀點。**諮商與輔導**，168，5-8頁。
- [14] 劉玉玲 (2003)。教育人類學。台北：揚智。
- [15] 劉玉玲 (2009)。數位學習、敘事探索與表達性藝術治療教學模式初探—以青少年心理學為例。**台灣教育傳播暨科技學會 2009 國際學術研討會**。台北：銘傳大學。
- [16] 劉玉玲 (2010a)。科技與人文統整觀點：數位學習與敘事探索-以青少年心理學課程為例。**課程研究期刊**，4 卷 2 期，81-112 頁。
- [17] 劉玉玲 (2010b)。不用數字的研究—青少年心理學、藝術治療與服務學習混合式教學。**台灣教育傳播暨科技學會 2010 國際學術研討會**。台北：淡江大學。
- [18] 劉玉玲 (2010c)。Moodle 下之混合式學習—一種美學的課程實踐。**臺灣自由軟體與教育科技研討會**。台北：銘傳大學。
- [19] 竇金城 (2007)。〈網路諮商的爭議、解決及技巧〉。**諮商與輔導**，253期，8-13 頁。
- [20] Boekaerts, M. (1997). Self-regulated learning: A new concept embraced by researchers,

- policy makers, educators, teachers, and students. *Learning and Instruction*, 7(2), 11-186.
- [21] Boekaerts, M. (1998). Do culturally rooted self-construals affect students' conceptualization of control over learning? *Educational Psychologist*, 33(2/3), 87-108.
- [22] Boekaerts, M. (1999). Self-regulated learning: where we are today. *International Journal of Educational Research*, 31(6), 445-457.
- [23] Derring-Palumbo, K., & Zeine, F. (2005). *Online therapy: A therapist's guide to expanding your practice*. NY: W. W. Norton & Company.
- [24] Hann, D., Glowacki-Dudka, M., & Conceicao-Runlee, S. (2000). *147 Practical tips for teaching online groups: Essentials of web-based education*. Madison, WI: Atwood Publishing.
- [25] Hart, M. & Rush, D. (2007) Open source VLEs (Moodle) and student engagement in a blended learning environment. 2nd international conference on e-learning proceedings (ICEL) 2007
- [26] National Board for Certified Counselor (2001). The Practice of Internet Counseling. Retrieved March 28, 2005, from <http://www.nbcc.org/ethics/webethics.htm>
- [27] Paris, S., & Paris, A. (2001). Classroom applications of research on self regulated learning. *Educational Psychologist*, 36(2), 89-101.
- [28] Perry, N. E., & Van de Kamp, K. J.O. (2000). Creating classroom contexts That Support young children's development of self-regulated learning. *International Journal of Educational Research*, 33(7-8), 821-843.
- [29] Perry, N., Phillips, L., & Dowler, J. (2004). Examining features of tasks and their potential to promote self-regulated learning. *Teachers College Record*, 106, 1854-1878.
- [30] Roffers, T. & Waldo, M. (1983). Empathy and confrontation related to group counseling outcome. *Journal for Specialists in Group Work*, 8(3), 106-113.